

“Nuestro sector ha mostrado una gran capacidad de trabajo, ser ágiles en la gestión, dar la cara en todo momento y resolver situaciones francamente complicadas a pesar de no estar facturando nada y estar en una situación inédita y francamente difícil”, indica Carlos Garrido. El presidente de CEAV considera que las medidas tomadas por

el Gobierno “son insuficientes, porque con un aplazamiento de impuesto no se resuelve prácticamente nada” y pide “ayudas económicas más concretas y contundentes como las que estamos trasladando a las autoridades desde el principio de la crisis”, que les permitan gestionar este “complicadísimo momento.”

mo nacional de interior, costas e incluso nuestras islas Baleares y Canarias y viajes de corta duración que calculamos empezara durante los meses de junio, y julio. Una segunda con desplazamientos un poco más largos en distancia y en duración, quizás por países europeos que vayan levantando sus prohibiciones y vayan recibiendo a nuestros turistas y, eso va a ser a finales del verano e incluso finales de agosto, septiembre y octubre para finalmente al final de año confiamos que restablezcan los viajes internacionales largos y la práctica totalidad de las rutas.

Carlos Garrido, presidente de la Confederación Española de Agencias de Viajes (CEAV)

“Cualquier ayuda que se nos dé ahora será devuelta con creces”

■ Mercedes Cobo

— Su sector es uno de los más perjudicados por la crisis del coronavirus...¿Cómo se enfrentan las agencias de viajes a esta situación?

—Las agencias de viaje nos hemos visto muy afectados con los efectos derivados de esta crisis sanitaria y de las limitaciones a la movilidad que se fijaron desde el inicio de la pandemia y aun no tenemos certeza ni de cuándo va a terminar ni cómo se va a ir arrancando la actividad turística y los viajes. Nosotros en CEAV, desde el inicio de esta crisis nos focalizamos en resolver los problemas con las repatriaciones de nuestros clientes y las reagrupaciones familiares y esta fue nuestra prioridad desde el primer momento junto con cambiar y cancelar las reservas que teníamos hechas con anterioridad y en las que hemos tenido que intervenir. Nuestro sector ha mostrado una gran capacidad de trabajo, ser ágiles en la gestión, dar la cara en todo momento y resolver situaciones francamente complicadas a pesar de no estar facturando nada y estar en una situación inédita y francamente difícil.

—¿En cuánto estiman las pérdidas? ¿Y en empleo?

—Desde la aprobación del R.D. 463/2020 por el que se declara el estado de alarma y, por la imposibilidad de ejercer nuestra actividad profesional, la mayoría de las agencias de viajes, hemos solicitado a las direcciones de trabajo de las diferentes comunidades autónomas y al Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, la apertura de expedientes de regulación temporal de empleo alegando “fuerza mayor” para tratar con esta gestión de congelar total o parcialmente nuestros negocios mientras dure esta situación y se reanude la actividad. Pero todavía necesitamos que se autoricen las solicitudes que hemos presentado sin ser sometidas a los criterios individuales de cada una de las comunidades autónomas.

También hemos empezado a solicitar que la duración de los ERTES no se reduzca al período de alarma ya que la recuperación, cuando llegue, será gradual y no podremos acatar de golpe los costes íntegros de nuestras plantillas.

Igualmente, tenemos que insistir en la difícil situación de los autónomos societarios que se han quedado sin ningún tipo de ingreso, pero sin embargo siguen haciendo frente a los gastos fijos y debemos solicitar ayudas especiales, con moratorias en las cuotas mensuales e incluso en los alquileres de los locales comerciales.

En base a la aprobación de todas estas medidas, de la duración de las medidas de limitación de la movilidad y de cómo se vaya recuperando la confianza del consumidor, las pérdidas para nuestro sector serán todavía mayores pero la previsión es muy negativa y el perjuicio econó-



“Necesitamos que se autoricen las solicitudes que hemos presentado sin ser sometidas a los criterios individuales de cada una de las comunidades autónomas”

mico va a ser muy grande para nuestro sector.

—¿Cuáles son sus mayores preocupaciones?

—Nuestras mayores preocupaciones vienen derivadas de las medidas extraordinarias que puedan aprobarse para el turismo y para nuestro sector de las agencias de viajes por las graves consecuencias económicas que estamos sufriendo y que necesitamos materializar para gestionar la tesorería y el circulante de nuestras empresas. Hasta el momento no se ha aprobado ninguna medida específica para el turismo y consideramos que es el sector más perjudicado y que fue el primero en tener consecuencias y probablemente será el último en arrancar. Cualquier ayuda que se nos dé ahora será devuelta con creces a la economía española y habrá merecido la pena ayudar a una estructura empresarial que ha sido durante tantos años capaz de aportar tanto a la economía

—¿Qué le parecen las medidas aprobadas por el Gobierno? ¿Qué le piden?

—Desde nuestro punto de vista son insuficientes, porque con un aplaza-

AL TIMÓN

Carlos Garrido de la Cierva, fundador de Viajes Dos en 2011, actualmente es el único socio de la empresa. En 1986 promovió y participó en el lanzamiento de Viajes Eco, donde gestionaron, entre otros cometidos, la comercialización de las Líneas Aéreas Navarras y lanzaron el portal de viajes viajarabajoprecio.com. Desde 1990 lideró el relevo generacional del negocio familiar en Viajes Excelsior, que fundó su padre en 1960. En el plano institucional,

actualmente es el presidente de CEAV (Confederación Española de Agencias de Viajes) y vicepresidente de GEBTA (Guild of European Business Travel Agents), vicepresidente de la Mesa de Turismo, Miembro del comité ejecutivo y del Consejo de Turismo de CEOE, Miembro de CONESTUR (Consejo de Estado de Turismo) Miembro del comité ejecutivo de FITUR, consejero del ICTE (Instituto de Calidad Turística Española). En el pasado

también desempeñó puestos de responsabilidad como presidente de UNAV (Unión Nacional de Agencias de Viajes), Vicepresidente Primero de AEDAVE y presidente de AJE (Asociación de Jóvenes Empresarios) y Miembro del consejo directivo y de la comisión de turismo de CEIM (Confederación Empresarios Independiente de Madrid) y de la Cámara de Comercio de Madrid.

miento de impuesto no se resuelve prácticamente nada. Necesitamos ayudas económicas más concretas y contundentes como las que estamos trasladando a las autoridades desde el principio de la crisis. Lo más importante es que se amplíe la duración de los ERTES y se acompañe al inicio de la actividad y de los ingresos, porque en caso contrario nunca podremos aguantar nuestros costes fijos y no podemos ni despedir ni reducir el empleo. También necesitamos que nos reduzcan los tipos

impositivos, que nos concedan moratorias en las rentas de los alquileres este año para compensarlos en otros ejercicios y en definitiva que se vayan tomando medidas efectivas que nos ayuden a gestionar este complicadísimo momento.

—¿Cuándo vamos a empezar a ver una recuperación y cómo va a ser?

—Preveo una recuperación en tres fases: una primera de forma más inmediata donde empezemos a reactivar desplazamientos cortos, turis-

—En esa recuperación, el protagonismo va a ser casi exclusivo del turismo nacional.....

—Sí. Nosotros desde CEAV hemos solicitado apoyos concretos para incentivar el turismo y restablecer el tráfico, como por ejemplo que se nos permita a los peninsulares aplicarnos descuentos en las rutas para viajar a las islas y otras medidas concretas que contribuirían a reactivar la actividad viajera.

Lógicamente la recuperación será gradual y lo razonable será que empecemos a funcionar con el turismo interno, aunque los TTOO Británicos y alemanes están ya con ganas de empezar a hacer reservas y venir a España cuanto antes.

—¿Cómo va a cambiar nuestra manera de viajar? ¿Cómo se va a adaptar su sector?

—No sé si realmente cambiarán tanto los hábitos, si viajaremos con o sin mascarilla, si nos separarán más o menos en los medios de transporte o en las visitas de los monumentos, ni sé si seguiremos teniendo

“Tenemos que insistir en la difícil situación de los autónomos societarios que se han quedado sin ningún tipo de ingreso, pero sin embargo siguen haciendo frente a los gastos fijos”

desayunos bufet o si serán de cualquier otra forma, pero lo que sí sé y de eso estoy totalmente seguro, que tan pronto como las autoridades sanitarias nos lo permitan y los avances médicos nos vayan ofreciendo unas mínimas garantías, seguiremos viajando y disfrutando así de la vida con la misma intensidad que siempre lo hemos hecho. Ojalá que sea pronto.

CEAV ha pedido al Gobierno que, para la continuidad del tejido empresarial, en primer lugar, amplíe a las Agencias de Viajes la aplicación de los ERTES por fuerza mayor al menos 6 meses desde que se reactive la actividad de las agencias de viajes o que transfieran las condiciones de los ERTES por fuerza mayor a ERTES por razones productivas, en especial la rebaja de cotizaciones a la Seguridad Social para las empresas, y para los trabajadores que este período tenga la consideración de cotizado a todos los efectos.

En segundo lugar, que se aprueben, de forma inmediata ayudas directas a autónomos, ya que las adoptadas hasta ahora las consideran totalmente insuficiente. Por último, piden la creación de un fondo para el sector en que se asigne una cantidad concreta para las agencias de viajes, “si no se toman estas medidas, se pondrían en juego los casi 70.000 trabajadores existentes en nuestro Sector”.

Y advierten que una “facturación superior a 20.000 millones de euros, corre el riesgo de ser destruida por las medidas gubernamentales actuales necesarias para detener la emergencia de salud Covid-19”.