

La labor de peritación y tasación se ha ido haciendo más compleja y abarca, cada vez más, nuevos campos de acción. Desde catástrofes naturales a informáticas, apagones eléctricos o robos de arte, el Grupo RTS se ha ido haciendo un hueco en el mercado nacional e internacional. Con una dirección colegiada formada por cuatro directores generales –Jesús Bernaldo de

Quirós, José Caraballo, Luis Pérez Arnau y Manuel Torres–, con fondos propios y sin pertenecer a ningún gran grupo, RTS se plantea seguir con su proceso de expansión. Así, Manuel Torres señala que sus objetivos son ambiciosos: duplicar la facturación en tres años, crecer mediante compras y reforzar su desarrollo internacional.

Manuel Torres Martín, director general del Grupo RTS

“Nuestro objetivo es duplicar la facturación en tres años”

■ Nuria Díaz

—¿En qué consiste la labor de peritación y tasación en riesgos industriales?

—La labor de peritación y tasación consiste en determinar las causas que han provocado el siniestro, evaluar los daños, analizar las circunstancias en que se produce el siniestro, y realizar una propuesta de indemnización en su caso. Por ello, es un trabajo que requiere conocimientos de la materia sobre la que se ha de peritar, además de los correspondientes a la materia de seguros, y desde luego conocer la técnica pericial, condiciones inexcusables para que el trabajo se realice con precisión y exactitud.

La actividad de peritación es distinta en cada industria pero, podríamos decir que, en todos los casos, incluye la valoración o ‘estimación de los bienes y/o activos y la tasación o cálculo de los daños materiales y pérdida de beneficios, independientemente del sector de actividad del que hablemos y del tipo de contrato de seguro pactado, desde construcción y montaje hasta avería maquinaria o riesgos informáticos por poner algún ejemplo, pasando naturalmente por los riesgos genéricos de incendio y sus combinados,

—¿Cómo se sobrevive en este sector con fondos propios

—El Grupo RTS continúa desarrollando su actividad exclusivamente con recursos propios y es independiente, no estando participado por ninguno de los operadores del mercado asegurador o accionistas externos. El modelo de negocio se estructura bajo una dirección colegiada formada por cuatro directores generales: Jesús Bernaldo de Quirós, José Caraballo, Luis Pérez Arnau y yo mismo

La gestión económica del Grupo se basa en una política clara de reinversión. Una parte importante de los beneficios anuales se invierten en la compañía para potenciar los niveles de servicio a los clientes, el crecimiento y la expansión.

Efectivamente somos independientes y hemos tratado de evitar, en todo momento, la dependencia de terceros. Esta independencia es clave para nuestros objetivos de búsqueda de la excelencia en el trabajo. No estamos mediatizados por nadie a la hora de realizar un encargo. Solo prima el rigor y el servicio, lo que nos ha llevado a mantener excelentes y duraderas relaciones con todos nuestros clientes. La confianza que los clientes nos profesan es absoluta.

—¿La crisis está influyendo en su negocio?

—La coyuntura económica global afecta a todos los países y, por ende, a todas las empresas, a veces de forma positiva, cuando las empresas encuentran nuevas oportu-



AL TIMÓN

Manuel Torres Martín es Ingeniero de Montes y especialista en la tasación de Pérdida de Beneficios por la Universidad Politécnica de Madrid. Así mismo, cuenta con los títulos de Perito Tasador de Seguros de APCAS y UNESPA, y los títulos NLAE y ELAE de FUEDI. Su

currículo comprende más de 30 años como perito tasador de seguros especializado en incendios forestales, piscicultura y pérdida de beneficios. Ha trabajado 11 años como perito en el CCS. Ha peritado siniestros en España, Portugal, Latinoamérica, África y Asia. Es Director

General y Consejero del Grupo RTS además de dirigir la División Explotaciones Forestales y Agropecuarias – Responsabilidad Medioambiental de la compañía. Es Presidente de AESPER y Presidente de la plataforma española en FUEDI.

tidades, nuevos nichos o conquistan nuevos mercados o de forma negativa, cuando sufren fuertes caídas de ventas o pierden cuota de mercado.

Empresas como las que forman el Grupo RTS no necesitan de grandes inversiones recurriendo a recur-

sos de terceros, es suficiente con mantener la confianza de los clientes y que estos paguen adecuadamente y a tiempo.

En el caso de RTS nuestra estrategia de crecimiento en el exterior y la firme política de búsqueda de la excelencia en el trabajo, provoca

que acusemos menos la ralentización de la economía, e incluso por esa política de servicio y rigor absoluto hacia nuestros clientes estamos ganado cuota frente a otras compañías competidoras.

Adicionalmente podemos afirmar que el número de siniestros en España se ha reducido como consecuencia del descenso en la actividad económica en la mayoría de sectores e industrias. Particularmente el Grupo RTS ha incrementado el volumen de trabajo en el ámbito internacional. Estamos peritando más siniestros en Latinoamérica y en el resto del mundo, directamente y a través de *vrs*>> *adjuster*, red pericial con más de 350 oficinas en 70 países, que fundamos en el año 2005 junto con otros cuatro gabinetes de peritación internacionales. A través de esta red estamos en condiciones de dar servicio a las empresas españolas con implantación internacional en cualquier punto del mundo; por todo esto la crisis, para RTS, está siendo soportable.

—¿Cuáles son las principales cifras y, sobre todo, las previsiones?

—Con un equipo formado por más de 570 profesionales multidisciplinarios en todo el mundo y decenas de miles de casos peritados durante el pasado año, seguimos liderando el mercado de la peritación en España y Latinoamérica. Posición que ratifican las cifras, al seguir con un crecimiento sostenido de entre el 12’5 y el 16% anual desde la creación de la compañía.

La facturación de 2010 superó los 20 millones de euros lo que supone un crecimiento del 16,54% sobre el conseguido en el año 2009 y hemos obtenido un beneficio razonable que nos permite seguir con la política de reinversión y desarrollo basada en el crecimiento orgánico, la expansión internacional y el fortalecimiento de los recursos humanos, por lo que este año esperamos crecer entre un 16 y 18 por ciento más que en 2010.

En estos momentos nuestro objetivo prioritario es duplicar la facturación actual en tres años, convirtiendo a RTS Internacional INC en la segunda compañía del Grupo RTS por facturación. El Grupo RTS está ahora en condiciones de aumentar su crecimiento mediante la adquisición de otras empresas.

—¿Han abierto el campo de actuación de las peritaciones?, ¿cuáles son algunos de los casos más reseñables?

—Desde que fundamos el Grupo RTS hemos peritado siniestros de muy diversa índole y de mayor o menor complejidad y cuantía, tanto en España como en otros países a lo largo de todo el mundo.

Desde catástrofes naturales tales como inundaciones, terremotos huracanes, nevadas, etc., como daños en maquinarias de todo tipo,

con especial mención a la maquinaria de generación eléctrica y a los equipos propios de las energías renovables, disponemos de departamentos muy especializados en construcción y montaje, en riesgos financieros, en pérdida de beneficios, en incendios forestales y piscicultura, así como en otros ramos menos habituales en el mercado como arte y antigüedades, contingencias, etc.; nuestros departamentos de transporte, en todas sus modalidades, y tanto de mercancías como de buques, el control de grandes cargas y la enorme especialización con que contamos en grúas autopropulsadas como portuarias, hacen que en estas especialidades sea RTS un referente en el mercado.

Un caso muy reseñable fue la rotura de la presa de Aznalcóllar, en el año 2003, que almacenaba cinco millones de metros cúbicos de agua ácida cargada de metales pesados, cerca de Sevilla. En este siniestro intervenimos varios equipos de RTS, la oficina central de Madrid y las delegaciones de Andalucía, Cataluña, y Extremadura... fue un golpe terrible para el medioambiente, en el que según reconocen las partes involucradas, RTS realizó un excelente trabajo de valoración y ajuste.

Otro caso a destacar es la rotura de la presa de Tous en Alzira, Valencia, en el año 1982, que constituyó una verdadera catástrofe para las más de 100.000 personas que albergaba esta población.

—¿Qué países están en su punto de mira en su vocación de internacionalización?

—Nuestro objetivo es la consolidación de RTS a nivel internacional. Como hemos comentado estamos en situación de dar servicio a cualquier empresa española en cualquier lugar del mundo ofreciendo un interlocutor único, conocedor absoluto de la cuenta y que informa al cliente, con proximidad geográfica a su domicilio, de cualquier detalle en tiempo real y en su idioma, sin olvidar el control de la homogeneización de criterios y cumplimiento de protocolos.

Latinoamérica, es sin duda una región prioritaria en la que estamos presentes en distintos países, como son Argentina, Colombia, Brasil, Chile, Ecuador, El Salvador, Guatemala, México, Panamá, Venezuela y la República Dominicana. Por otro lado

El Grupo RTS está ahora en condiciones de aumentar su crecimiento mediante la adquisición de otras empresas

para ampliar los servicios que actualmente estamos ofreciendo al mercado español e internacional, RTS está valorando importantes adquisiciones empresariales en distintos países que generen valor al conjunto del Grupo y por tanto, a nuestros accionistas. En este mercado apostamos por Brasil, México y Chile entre otros países.

En Brasil, potenciaremos nuestra presencia en Río de Janeiro, de modo que junto con la actual oficina en Sao Paulo, ampliaremos el servicio a las multinacionales españolas establecidas en el país así como a las empresas locales. Del mismo modo ha iniciado ya su andadura la oficina en Chile y prevemos la apertura de oficinas propias en Perú y Panamá.

Por otra parte en el desarrollo internacional del Grupo RTS juegan un papel fundamental nuestras oficinas en USA y en Portugal, completándose el servicio que el Grupo RTS ofrece en su conjunto mediante nuestra presencia permanente en Londres.