

Al abrigo de la crisis financiera ha cobrado protagonismo la llamada banca ética, compuesta por apenas cinco entidades y algo más de 50.000 clientes. Triodos Bank atesora el grueso del negocio en España y el año pasado creció un 60%. La entidad apuesta por la transparencia, sólo invierte en economía real, no especula con el capital y financia proyectos vinculados a sectores

como las energías renovables o la agricultura ecológica. Desde que los indignados salieron a la calle en mayo, la entidad ha sumado 9.000 nuevos clientes. Su director, Esteban Barroso, presume de ser el banco más sostenible del mundo, según el *Financial Times*. Cree que la banca no ha tenido toda la culpa en esta crisis y que el cliente quiere saber qué hace el banco con su dinero.

### Esteban Barroso, director general de Triodos Bank en España

# “El cliente quiere saber qué hace el banco con su dinero”

■ Esmeralda Gayán

#### —¿Puede ser ético un banco?

—El adjetivo de ético, social, verde o alternativo se debe a que hemos desarrollado un modelo de negocio que comporta, además de la rentabilidad, un retorno social. No es lo mismo invertir en renovables que en nucleares, en agricultura ecológica que en transgénicos, en comercio justo y cooperación al desarrollo que en negocios contra los derechos humanos, como puede ser el comercio de armas o el narcotráfico.

A ello le unimos una vocación de transparencia, para que los clientes sean más conscientes de las decisiones financieras que se toman en la entidad en la que tienen depositado su dinero. Un cliente nuestro puede saber uno por uno en qué proyectos estamos invirtiendo.

En definitiva, somos un banco en el que cuenta algo más que el dinero. Quizás esta fue la razón para que en 2009 recibiéramos el premio al banco más sostenible del mundo por el prestigioso diario británico *Financial Times*.

#### —¿Cree que la banca ha sido la mayor culpable de esta crisis?

—Sinceramente, no creo que los bancos hayan tenido toda la culpa. Lo primero que tenemos que hacer como ciudadanos es ver cuál ha sido nuestra participación en esta crisis. Deberíamos analizar la forma en la que invertimos, en la que ahorramos o en la que consumimos. Ha habido muchos inversores particulares que exclusivamente han pensado en el precio a la hora de buscar una rentabilidad a su dinero. Personas que tenían su dinero en un fondo de inversión y que desconocían que éste invertía en determinadas materias primas, o que la entidad en la que lo contrataron contribuye a financiar actividades ilegales.

En este sentido, nosotros invertimos sólo en lo que conocemos, en empresas y organizaciones de la economía real.

#### —¿Qué sectores son prioritarios para Triodos Bank?

—Financiamos proyectos vinculados a sectores como las energías renovables, la agricultura ecológica, proyectos sociales o culturales. Se trata de sectores de futuro que aportan un claro beneficio a la sociedad y al medio ambiente. Así, por ejemplo, la construcción bioclimática crea empleos, ya que se trata de un sector innovador con una demanda creciente en el mundo, y al mismo tiempo contribuye a cuidar el entorno.

Igualmente, Triodos Bank está especializado en financiar asociaciones, empresas de inserción y centros especiales de empleo orientados a la integración social de personas con discapacidad o en riesgo de exclusión social. Establecemos una relación de acompañamiento como socio financiero especializado que entiende su trabajo, conoce su naturaleza y las necesidades de financiación especializadas que tienen estas empresas y organizaciones.



### AL TIMÓN

**Esteban Barroso**, casado y con dos hijos, ha desarrollado su carrera profesional desde 1978 en puestos de responsabilidad en empresas vinculadas con la actividad financiera como Sistema

4B S.A o Barclays Bank. En 1998 funda la empresa Proyecto Trust SL, siendo su presidente y consejero delegado. Se trata de una consultora especializada en el desarrollo de iniciativas,

empresas y proyectos en los sectores medioambiental, social y cultural. Así mismo, Barroso actuaba como agente exclusivo de Triodos Bank en operaciones financieras realizadas en España.

Desde su creación a inicios del año 2003, es director general de Triodos Investments España y también desde su fundación en 2004, director general de Triodos Bank para España.

Esta especialización nos ha hecho acumular una experiencia en finan-

ciar este tipo de iniciativas. De esta forma, no sólo aportamos recursos financieros, sino también nuestro know how de todos estos años.

—Pero las energías renovables ha sido precisamente uno de los sectores que más ha especula-

do en España con el tema de las primas.

—No entro en ese debate. De todas formas, soy de aquellos que piensan que no hay que confundir oportunismo con oportunidad. Triodos es oportuno, pero no oportunista, que es bien distinto.

#### —¿Cuál es el origen de Triodos Bank y qué cifras maneja el grupo en la actualidad?

—El banco nació en Holanda hace 30 años y posee en todo el mundo más de 300.000 clientes. Tenemos sucursales en Países Bajos, Bélgica, Reino Unido, España y Alemania. Además, estamos presentes en más de 40 países de África, Asia, América Latina y Europa del Este a través de sus fondos de inversión y microcréditos.

#### —¿Cuál es la estructura del banco en España?

—En España abrimos sucursal en septiembre de 2004. Sin embargo, la actividad del banco venía desarrollándose en el país desde 1999, a través de la empresa Proyecto Trust y, posteriormente, Triodos Investments

El banco entró en números ver-

#### “Nuestra expansión internacional se centra en mercados europeos donde las tasas de paro y la economía están menos castigadas”

des en España hace algunos años. En el último ejercicio hemos aumentado un 42% nuestro número de clientes, un 7% nuestros activos y un 19% los pasivos. Eso significa que estamos en una posición inversora en España.

Para ello estamos incrementando nuestra estructura en el país. Contamos con 10 oficinas comerciales y una plantilla de 150 empleados. Y lo que es más importante, seguimos creciendo. Hemos aumentado un 25% nuestro personal, cuando la mayoría de las entidades está adelgazando sus plantillas.

#### —Respecto a la transparencia, ¿qué herramientas cuenta Triodos para fomentarla?

—Nuestros clientes pueden saber en todo momento en qué invertimos el dinero. Con sólo un golpe de ratón, el cliente puede ver en nuestra página web los proyectos que financiamos. No conozco a ninguna empresa del sector financiero que diga cuál es la política de inversión. Además, también puede consultarse toda la información en la memoria anual del banco.

#### —¿En qué se diferencia Triodos Bank de la Obra Social de las Cajas de Ahorros? ¿Qué opina del ajuste que se está produciendo en el sector?

—Lo que está sucediendo con algunas Cajas de Ahorros españolas habla por sí solo. Su forma jurídica peculiar les ha permitido expandirse dentro del territorio nacional y dedicar una parte de sus beneficios a la Obra Social, ya que no han tenido que repartir dividiendo entre sus accionistas.

Pero era necesaria una reestructuración como la que se está produciendo. El problema de la Obra Social es que muchas veces se ha destinado como una donación, y no como una inversión. La sociedad no puede acostumbrarse al dinero de la donación, porque no le estimula a seguir mejorando.

#### —Finalmente, ¿qué objetivos se marca Triodos Bank para el mercado español?

—Nuestro objetivo en principio es seguir creciendo en España a un ritmo de entre un 20 y un 30% en todos los indicadores. Para eso necesitamos hacer más accesible el modelo de banca sostenible a un mayor número de personas en el país. Cada vez somos más conocidos en España, pero queremos dar un paso más y conseguir que los españoles nos consideren como su primer banco.